Herausforderung in Istanbul

Ich heiße Özge und bin 26 Jahre alt. Ich absolviere zurzeit eine duale Ausbildung zur Verwaltungsfachangestellten bei der Senatsverwaltung für Inneres und Sport. Bevor ich mit der Ausbildung angefangen habe, wurde ich gefragt, ob ich an dem Erasmus+ Projekt (Auslandspraktikum in der Türkei) teilnehmen würde. Da dies eine Super-Chance ist, sich persönlich weiterzuentwickeln, habe ich mich für das Projekt entschieden.

Das Auslandspraktikum wird im 4.Halbjahr der Ausbildung durchgeführt. Zur Vorbereitung gehört der Türkischunterricht in der Berufsschule, in dem wir viel über die türkische Geschichte lernten und außerdem die Sprache besser beherrschen können.

Ich habe mich für die Stadt Istanbul entschieden, da ich jeden Sommer die meiste Zeit in Istanbul verbringe und mich dort einigermaßen auskenne.



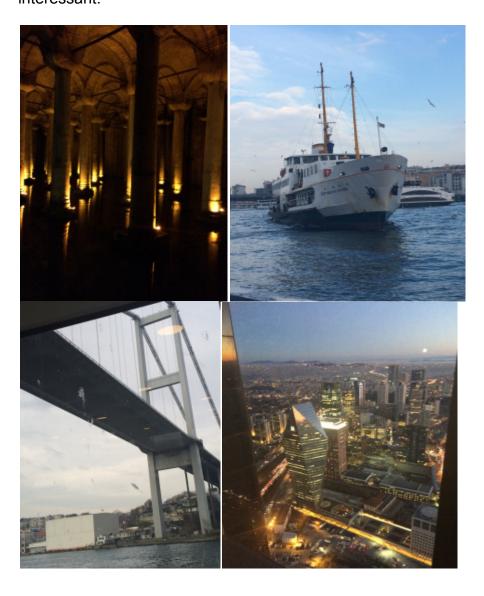
Die Praktikumsstelle habe ich durch Bekannte vermittelt bekommen. In meinem letzten Sommerurlaub 2015 bin ich zum persönlichen Gespräch in das Versicherungsbüro "BireBir Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti (Allianz acentası)", die für Allianz arbeiten, gegangen. Das Gespräch verlief super, ich habe kurz über meine Ausbildung und die Möglichkeit des Auslandspraktikums berichtet. Der Hauptgeschäftsführer war sehr erfreut und hat mir sofort die Zusage gegeben.



Jetzt kommen wir zur Unterkunft. Die Wohnungssuche verlief problemlos, denn Bekannte hatten in der Zeit keine Mieter in der Wohnung. Glücklicherweise lag die Wohnung etwa 15 Minuten (mit dem Bus) entfernt von meiner Praktikumsstelle. Also durfte ich für 24 Wochen als Mieter dort einziehen.

Ich war sehr neugierig, aufgeregt, beängstigt....also voller Gefühlschaos, wie alles ablaufen wird, ob die Erwartungen erfüllt werden usw. Mein Auslandspraktikum dauerte vom 01.02.2016 bis zum 15.07.2016 (24 Wochen).

Dann ist der Tag gekommen, der 30. Januar 2016 (Hinflug nach Istanbul). Zwei Klassenkameradinnen (Auslandspraktikum in Izmir) und ich sind nach Istanbul geflogen, da wir zuerst eine Einführungswoche mit unserer ehemaligen Türkischlehrerin (Frau Seyfert) hatten. Wir haben Sehenswürdigkeiten wie Dolmabahçe Palast, Versunkener Palast, Saphire-Tower besucht, eine lange Bosphorus Tour durchgeführt etc. Die Woche war sehr informationsreich und interessant.



Nach der Woche sind die zwei Klassenkameraden zur Praktikumsstelle nach Izmir geflogen und ich blieb in Istanbul.

Das Praktikum begann dann am 08.02.2016. Ich wurde sehr herzlich empfangen. Nach einer kleinen Kennlernrunde fing das Einarbeiten an und die Aufgabenbereiche wurden vorgestellt.

Meine üblichen Aufgaben sahen wie folgt aus:

- Verlängerung, Entsorgung bzw. Abschließen von neuen Versicherungsverträgen (KfZ-, Hausrat-, Gewerbe- und private Krankenversicherung)
- Erstellung von Angeboten und Beitragsberechnung
- Ordner chronologisch (nach Datum) sortieren und neue Ordner anlegen
- Telefondienst
- Erstellen von Excel-Tabellen
- Postversand erledigt
- Erstellung von Monatslisten (Ausgaben)
- Kundenbedienung
- Außendienst (Eilverträge persönlich an Kunden übergeben)



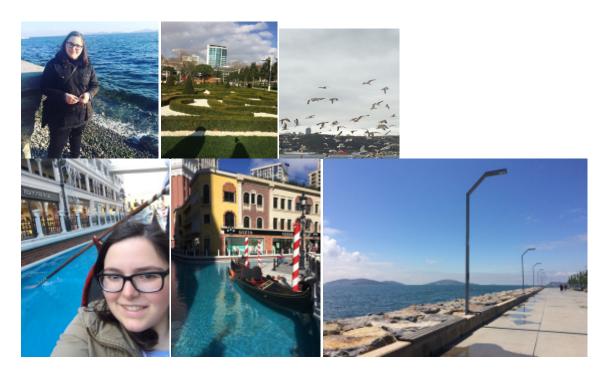
Ich fand die Aufgaben sehr passend, da ich solche auch in meiner Ausbildung in Berlin durchführe.

Meine Erwartungen wurden ganz erfüllt, denn die Arbeit war nicht zu viel / zu wenig, sondern genau angemessen und von Anfang an wurde ich in jedem Arbeitsvorgang mit einbezogen.

Bei Problemen gab es immer eine Ansprechperson, der weitergeholfen hat.

In meiner Praktikumsstelle wurde Montag- Freitag gearbeitet, also freies Wochenende ☺

Dadurch konnte ich an den Wochenenden die Stadt erkundigen und vieles unternehmen.





Dank des Praktikums bin ich selbstständiger, aufgeschlossener und selbstbewusster geworden. Die Kommunikation mit neuen Menschen fällt mir wesentlich leichter als zuvor.

Durch das ständige Arbeiten mit verschiedenen Programmen und Excel wurden meine Kenntnisse erweitert.

Ich bin sehr froh, dass ich mich für das Projekt entschieden habe und das Praktikum in dieser Stelle absolvieren durfte.

Das Auslandspraktikum war in jeder Hinsicht ein voller Erfolg ©