# Mein Auslandsaufenthalt von Februar bis August in Lissabon

*Vorbereitung meines Auslandspraktikums*

Mein Auslandspraktikum in Lissabon war eine unvergessliche Erfahrung, die nicht nur meine beruflichen Fähigkeiten erweitert, sondern auch meine persönliche Entwicklung vorangetrieben hat. Der Schwerpunkt meines Praktikums bei Discover Lisbon (Tourismus) lag auf der Arbeit in einer Accountmanagement-Stelle, bei der ich wertvolle Einblicke in die Welt des Kundenbeziehungsmanagements gewinnen konnte.

Die Vorbereitung auf dieses Praktikum begann Monate im Voraus. Zuerst musste ich mich um die rechtlichen und logistischen Aspekte kümmern, wie zum Beispiel die Suche nach einer geeigneten Unterkunft. Glücklicherweise bot mir die Praktikumsstelle, die ich über eine Mitschülerin aus dem Lehrjahr über mir fand, Unterstützung bei diesen Angelegenheiten.

Zusammen haben wir und als Gruppe von 5 Personen eine passend, große Wohnung gesucht und schlussendlich war alles 3-4 Monate im Voraus geplant und bezahlt. Es blieb nur noch darauf zu warten das wir fliegen und uns in unserer neuen WG einrichten konnten. Ich empfehle jedoch jedem, sich vorher absolut sicher zu sein, ob eine große gruppe wirklich das ist was ihr wollt, denn auch dort entstehen Reibereien und dann kann man sich nicht so schnell mal aus dem Weg gehen.

*Die klassischen, gelben Trams die durch ganz Lissabon fahren und damit ein Hauptverkehrsmittel des öffentlichen Nahverkehrs darstellt.*

Tapas ist ein klassisches, portugiesisches Gericht

*Die Arbeit im Accountmanagement*

Meine Aufgaben im Accountmanagement waren vielfältig und anspruchsvoll. Mein Hauptverantwortungsbereich war die Betreuung und Pflege bestehender Kundenbeziehungen. Dies umfasste die regelmäßige Kommunikation mit Kunden, um sicherzustellen, dass ihre Bedürfnisse und Erwartungen erfüllt wurden. Ich lernte schnell, wie wichtig es ist, auf die Bedürfnisse der Kunden einzugehen und proaktiv Lösungen anzubieten.

Darüber hinaus war ich an der Entwicklung von Kundenstrategien im Bereich: Zielgruppe beteiligt, dabei wurden Zielgruppen bestimmt oder ausgeklammert. In enger Zusammenarbeit mit meinem Vorgesetzten erstellten wir Pläne, um das Geschäft mit bestehenden Kunden zu erweitern und neue Geschäftsmöglichkeiten zu identifizieren. Dies erforderte eine gründliche Marktanalyse und die Entwicklung maßgeschneiderter Lösungen für verschiedene Kundenprofile.

Ein weiterer interessanter Aspekt meiner Arbeit war die Teilnahme an Kundenmeetings. Hier konnte ich meine kommunikativen Fähigkeiten verbessern und lernte, wie man Kundenpräsentationen effektiv gestaltet. Die Möglichkeit, an echten Geschäftsverhandlungen teilzunehmen, war eine wertvolle Erfahrung für mich.

Pastel de Nata, ein bekanntes Pudding-Gebäck

*Persönliche und kulturelle Erfahrungen*

Neben den beruflichen Erfahrungen hatte mein Auslandspraktikum in Lissabon auch einen erheblichen Einfluss auf meine persönliche Entwicklung. Die kulturelle Vielfalt und die Offenheit der Menschen in Lissabon haben mir geholfen, meine interkulturellen Kommunikationsfähigkeiten zu verbessern. Ich habe Freundschaften mit Kollegen aus verschiedenen Ländern geschlossen und konnte meine Fremdsprachenkenntnisse, insbesondere in Portugiesisch, erheblich erweitern.

Die Stadt Lissabon selbst ist atemberaubend schön und hat eine reiche Geschichte. In meiner Freizeit hatte ich die Gelegenheit, die historischen Sehenswürdigkeiten zu erkunden, traditionelle portugiesische Gerichte zu probieren und an Festivals und kulturellen Veranstaltungen teilzunehmen. Dies erweiterte meinen Horizont und gab mir ein tieferes Verständnis für die portugiesische Kultur.

Zusammenfassend kann ich sagen, dass mein Auslandspraktikum in Lissabon eine bereichernde Erfahrung war. Die Arbeit im Accountmanagement hat meine beruflichen Fähigkeiten erweitert und meine Leidenschaft für das Kundenbeziehungsmanagement vertieft. Gleichzeitig habe ich mich persönlich weiterentwickelt und wertvolle interkulturelle Erfahrungen gesammelt. Diese Erfahrung wird zweifellos einen bleibenden Einfluss auf mein Leben und meine berufliche Zukunft haben. Ich bin dankbar für diese Gelegenheit und freue mich darauf, die gewonnenen Erkenntnisse in meiner Karriere weiterzuentwickeln.

*Belem Castle*

*Praca do Comercio*

*Rossio Square*

*Herausforderungen und negative Aspekte*

Trotz der vielen positiven Erfahrungen und Erkenntnisse, die ich während meines Auslandspraktikums in Lissabon gesammelt habe, gab es auch Herausforderungen und negative Aspekte, die ich nicht außer Acht lassen möchte. Es ist wichtig, ein ausgewogenes Bild von meiner Zeit im Ausland zu zeichnen.

Eine der größten Herausforderungen war die sprachliche Barriere. Obwohl ich vor meinem Praktikum einige Englischkenntnisse erworben hatte, stellte sich heraus, dass die geschäftliche Kommunikation in einer Fremdsprache schwieriger war als erwartet. Es gab Momente, in denen ich mich nicht klar ausdrücken konnte, was zu Missverständnissen und Frustration führen konnte. Dies war eine wichtige Lernerfahrung, die mir verdeutlichte, wie wichtig es ist, in einer globalisierten Arbeitswelt mehrere Sprachen zu beherrschen.

Ein weiterer negativer Aspekt war die Arbeitsbelastung. Accountmanagement kann in bestimmten Situationen sehr stressig sein, insbesondere wenn es darum geht, Kundenprobleme zu lösen oder aggressive Umsatzziele zu erreichen. In manchen Phasen

meines Praktikums musste ich Überstunden leisten und unter hohem Druck arbeiten, was zu einer gewissen Erschöpfung führte. Dies hat mir jedoch geholfen, meine Belastbarkeit zu stärken und besser mit Stress umzugehen.

Ein weiterer Punkt, den ich ansprechen möchte, ist die kulturelle Anpassung. Obwohl ich die Offenheit der portugiesischen Kultur sehr genossen habe, gab es auch kulturelle Unterschiede, die manchmal zu Missverständnissen führen konnten. Zum Beispiel kann die Art der Geschäftskommunikation in Portugal anders sein als in meinem Heimatland, was zu Unstimmigkeiten in der Zusammenarbeit führen kann. Es erforderte Zeit und Geduld, diese kulturellen Unterschiede zu verstehen und zu respektieren.

*Fazit und persönliche Entwicklung*

Trotz dieser Herausforderungen kann ich mit Sicherheit sagen, dass mein Auslandspraktikum in Lissabon eine äußerst lohnende Erfahrung war. Die negativen Aspekte haben mir geholfen, meine Fähigkeiten in den Bereichen Sprache, Stressbewältigung und interkulturelle Kommunikation zu verbessern. Sie haben mich auch darauf vorbereitet, in meiner zukünftigen Karriere mit ähnlichen Herausforderungen umzugehen.

Darüber hinaus hat das Praktikum meine Leidenschaft für das Accountmanagement bestärkt. Ich habe gelernt, wie wichtig es ist, Kundenbeziehungen zu pflegen und Lösungen anzubieten, die ihre Bedürfnisse erfüllen. Diese Fähigkeiten sind in vielen Branchen gefragt und werden mir in meiner beruflichen Zukunft zweifellos von großem Nutzen sein.

Insgesamt war mein Auslandspraktikum in Lissabon eine lehrreiche und bereichernde Erfahrung, die mich sowohl beruflich als auch persönlich weitergebracht hat. Ich bin dankbar für die Gelegenheit, die ich erhalten habe, und empfehle jedem, der die Möglichkeit hat, ein Auslandspraktikum zu absolvieren, diese Chance zu nutzen. Es erweitert den Horizont und fördert das persönliche Wachstum auf vielfältige Weise.