03.03.2023 - 31.07.2023

Auslandspraktikum in Lissabon, Portugal

Hallo!

Mein Name ist Franziska Reihl, ich bin 21 Jahre alt und ich mache eine Ausbildung zur Verwaltungsfachangestellten mit Sprachprojekt beim Bezirksamt Friedrichshain-Kreuzberg.
Als ich in meinem Bewerbungsgespräch darauf hingewiesen wurde, dass ich die Möglichkeit habe die Ausbildung mit einem Sprachprojekt und dem dazugehörigen Auslandsaufenthalt zu absolvieren, wusste ich sofort, dass ich diese einmalige Chance nutzen möchte.
Somit war ich dann vom 03.03 - 31.07.2023 in Lissabon, Portugal.
Ich habe mich für Lissabon entschieden, da ich in ein südliches, warmes Land wollte und dazu eine Mischung aus einer schönen Altstadt, mit vielen Freizeitaktivitäten und Stränden/Natur haben wollte.

Meine Arbeitsstelle:

Ich habe mich zusammen mit einer Freundin bei Placement in Portugal beworben. Placement in Portugal ist ein Start-up Unternehmen, welches 2012 in Lissabon gegründet wurde.
Das Unternehmen hilft internationalen Hochschulabsolventen und jungen Berufstätigen einen internationalen Arbeitsplatz / Praktikumsplatz zu finden. Jedoch war direkt bei Placement in Portugal keine Stelle mehr frei, diese haben uns dann jedoch an ihr Partnerunternehmen „DiscoverLisbon“ weitervermittelt. Bei der Stelle wurden wir dann auch angenommen und haben dort unser Praktikum absolviert.

DiscoverLisbon ist ein Tourismusunternehmen, welches verschiedene Touren, wie z.B. Freewalking -, Pubcrawl -, Tapas- und Fadotouren anbietet.

Um den restlichen Blog etwas besser zu verstehen, möchte ich kurz „Pubcrawl Touren“ erklären. Es handelt sich um eine von Guides geführte Kneipentour, bei der man in 3 Bars und einen Nachtclub geht. Es steht also hauptsächlich das Nachtleben Lissabons und viel Spaß im Vordergrund.

Meine Aufgaben:

Ich würde sagen, dass man meine Aufgaben thematisch aufteilen kann. Anfänglich hatte ich die „Basic“ Aufgaben und mit der Zeit wurde ich zusätzlich speziell den Angelegenheiten der Pubcrawltouren zugeteilt, welche andere Aufgaben enthielten.

Basic Aufgaben:

- Verwaltung und Koordinierung von Treffpunkten (Kontaktaufnahme mit Kunden, Werbung für Touren, Registrierung und Meldung von Treffpunkdaten)
- Werbung und Materialauslieferung an Partner und andere Unternehmen
- Dokumentenvorbereitung und Korrekturlesen
- Promotion von Touren und Abholung von Gästen aus Partnerhostels
- Verwalten von Plattformen
- Bearbeitung von Buchungen
- Statistiken gepflegt

Pubcrawl Aufgaben:

- Bewerbungsverfahren (Prüfung Lebensläufe bezogen auf die Stellenvoraussetzungen, Einladungsschreiben versendet, Terminkoordinierung)
- Social Media Account
- Urlaubsplanung der Guides
- Inventar verwaltet
- Prüfung der Korrektheit unserer Produktdaten auf den Websites

Mein Lernerfolg:

Ich kann mit Sicherheit sagen, dass ich in vielen unterschiedlichen Bereichen einen Lernerfolg bzw. eine Förderung erlebt habe.
Es wurden selbstverständlich meine sprachlichen Kenntnisse enorm verbessert und die Hemmschwelle die englische Sprache zu verwenden wurde durch den täglichen Gebrauch deutlich geringer.
Beruflich gesehen hat es mir einen Aufschluss darüber gegeben, dass ich die Mischung aus Bürotätigkeiten und auswärtigem Arbeiten mit viel Kundenkontakt wirklich schätze.
Des Weiteren ist mein Umgang mit anderen Softwaren wie z.B. Google Sheets, Docs etc. viel besser geworden.
Der Auslandsaufenthalt hat mich selbstverständlich auch vor viele Hürden gebracht und mich selbst durch viele Situationen, über mich hinauswachsen lassen.
Durch die Zeit hier habe ich sehr viele persönliche Fortschritte gemacht. Ich bin definitiv selbstständiger, selbstbewusster, stressresistenter und lösungsorientierter.

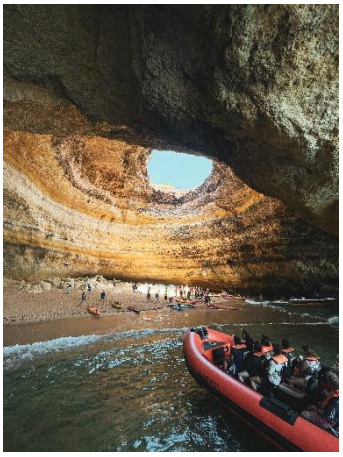
Meine Unterkunft:

Ich habe mit der Wohnungssuche verhältnismäßig spät angefangen. Ich habe mich aktiv um Wohnungen Anfang 2023 gekümmert und am 03.03 ging es ja schon nach Lissabon. Zusätzlich hatten wir eine „erschwerte“ Suche, da ich mit einer Freundin zusammen in eine Wohnung wollte.
Wir haben uns Wohnungsangebote über Erasmuslifehousing eingeholt. Leider waren sehr viele Zimmer und Wohnungen schon vergeben. Wir haben dann aber doch eine Wohnung gefunden, in der noch 2 Zimmer verfügbar waren und haben dieser direkt zugesagt.
Es hat sich dabei um eine 4 Zimmer Wohnung, mit 3 Bädern und einer Küche gehandelt. Ca. 35 -45min vom Stadtzentrum und ca. 1.20 Stunden vom nächst bekannteren Strand entfernt.
Leider war die Wohnung im Nachhinein keine gute Wahl, da Sie verhältnismäßig mit 650€ viel zu teuer war, zusätzlich zu weit vom Stadtzentrum entfernt war und die Konditionen mit Schimmel etc. auch nicht gut waren.

In meiner Freizeit:

Da ich in einem Tourismusunternehmen tätig war, gab es dort nicht wirklich ein Wochenende oder täglichen Feierabend um 16 Uhr.
Somit waren die Möglichkeiten nach der Arbeit etwas eingeschränkt, aber kleinere Unternehmungen konnte man sich natürlich trotzdem nach der Arbeit ansehen.
Also habe ich mir natürlich die bekanntesten Sehenswürdigkeiten in Lissabon angesehen wie z.B. die Jesus Statue, Torre de Belem, Praca do Comercio, LX Factory, Time out Market und vieles mehr.
Durch die variierenden Arbeitszeiten, habe ich meine 2 freien Tage pro Woche natürlich umso mehr genutzt.
Dort habe ich viele Tages- oder Wochenendausflüge in andere Städte gemacht.
Ich war z.B. in

- Faro
- Lagos
- Evorá
- Sintra
- Ericeira
- Porto
- Azoren
- Madeira



Mein Fazit:

Abschließend kann ich sagen, dass ich sehr froh bin das Auslandspraktikum absolviert zu haben und ich es jedem anderen empfehlen würde!
Es war wirklich toll und lehrreich, im Ausland zu arbeiten, viele neue Freunde kennenzulernen und diese ganzen einzigartigen Orte gesehen zu haben!